

De GGD Noord- en Oost-Gelderland is toezichthouder Wmo bij calamiteiten en geweld in een aantal gemeenten. Wij hebben hiervoor een meldpunt calamiteiten en geweldsincidenten ingericht. U bent als aanbieder van zorg en ondersteuning in het kader van de Wmo verplicht om calamiteiten en geweldsincidenten binnen drie werkdagen te melden bij de toezichthouder. Via deze factsheet vertellen wij u hoe een melding werkt.

MELDING VAN CALAMITEITEN EN GEWELD WMO



Calamiteit:

'Een niet-beoogde of onverwachte gebeurtenis, die betrekking heeft op de kwaliteit van een voorziening en die tot een ernstig schadelijk gevolg voor of de dood van een cliënt heeft geleid.

(Artikel 1.1.1 Wmo 2015)

Voor voorbeelden lees verder.

Geweld:

'Ernstig grensoverschrijdend gedrag zowel fysiek, psychisch als seksueel jegens een cliënt, door een beroepskracht dan wel door een andere cliënt met wie de cliënt gedurende het etmaal of een dagdeel in een accommodatie van een aanbieder verblijft.'

Verplicht melden

Aanbieders zijn op grond van artikel 3.4 Wmo 2015 verplicht om calamiteiten en geweldsincidenten te melden aan de toezichthouder Wmo.

Waarom melden?

Wmo toezicht is gericht op kwaliteitsverbetering. Naar aanleiding van het toezicht kan de toezichthouder Wmo u adviseren of stimuleren tot het nemen van verbetermaatregelen.

Wat melden?

Omdat direct na het plaatsvinden van de gebeurtenis niet altijd duidelijk is of dit betrekking heeft op de kwaliteit van zorg, dienen de volgende gebeurtenissen altijd gemeld te worden:

- Elk onverwacht en onbedoeld overlijden van een cliënt;
- Elke suïcide(poging) van een cliënt;
- Een gebeurtenis die heeft geleid of kan leiden tot ernstig en/of blijvend letsel bij een cliënt;
- Een gebeurtenis die heeft geleid of kan leiden tot ernstig geestelijk lijden van een cliënt;
- Ernstig grensoverschrijdend gedrag: fysiek, psychisch en/of seksueel door hulpverleners of andere cliënten.

Bij vragen of twijfel: neem contact op met de Wmo toezichthouder.

Vervolg melding

De toezichthouder neemt na de melding contact met u op en beoordeelt of er aanleiding bestaat de gebeurtenis nader te onderzoeken.

Vervolgens zijn er 3 mogelijkheden:

1. de toezichthouder sluit de melding af, bijvoorbeeld wanneer er geen relatie is tussen de gebeurtenis en de kwaliteit van het handelen van de aanbieder;
2. de toezichthouder laat u een zelfonderzoek doen naar de gebeurtenis*;
3. de toezichthouder verricht nader onderzoek naar de gebeurtenis.

Tenslotte stelt de toezichthouder Wmo u en de gemeente op de hoogte van de bevindingen.

* Vanwege het lerende effect is het uitgangspunt dat de aanbieder het onderzoek zelf doet.

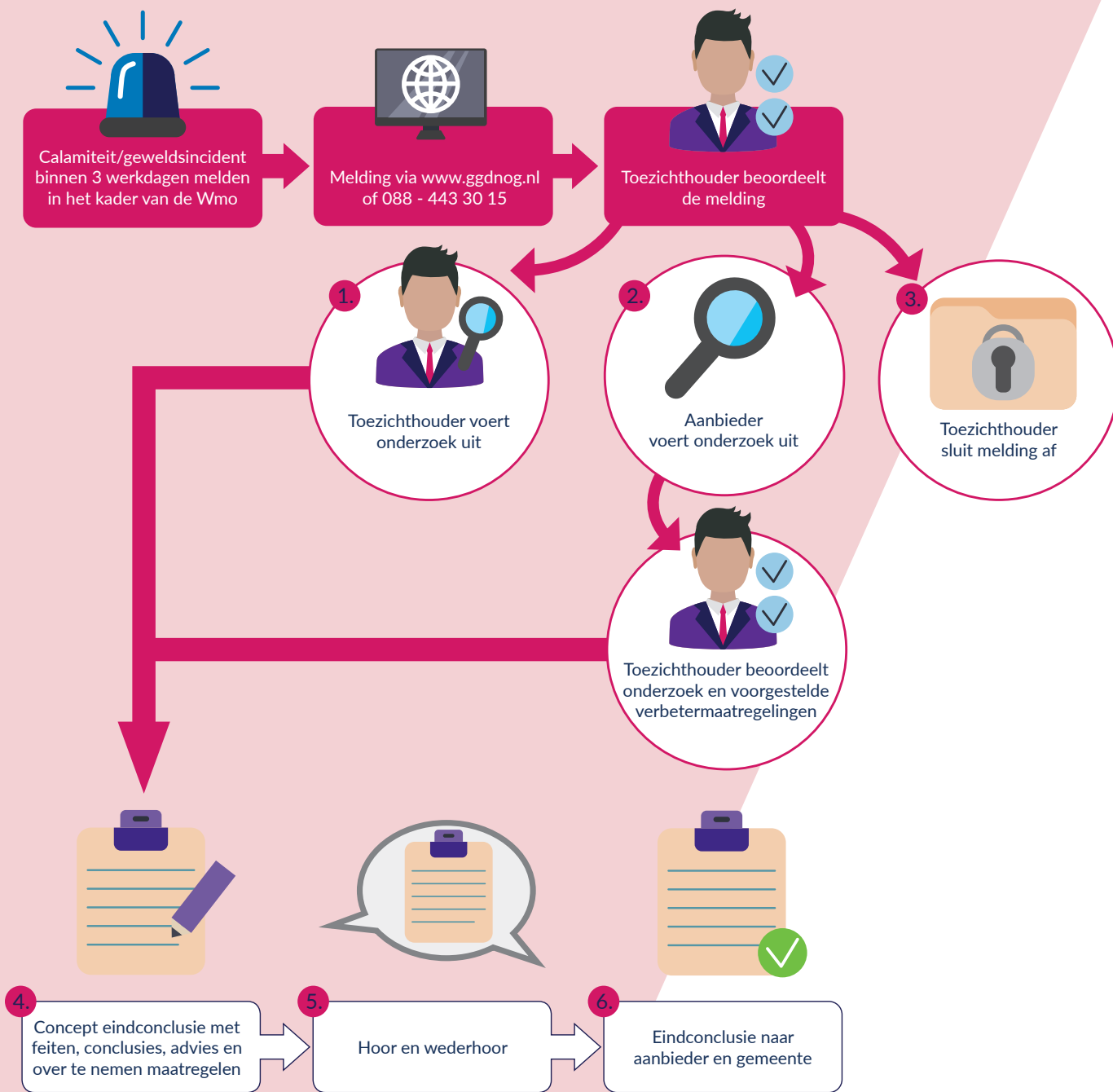
VOOR VRAGEN, ADVIES OF MELDEN VAN UW CALAMITEIT:

T: 088 - 443 30 15 E: wmo@ggdnog.nl I: www.ggdnog.nl



Noord- en Oost-Gelderland





Meer informatie:

Op onze website www.ggdnog.nl vindt u meer informatie over onder andere:

- het meldpunt calamiteiten en geweldsincidenten Wmo
- de inhoud en procedure van het calamiteitenonderzoek

Hebt u een vraag of wilt u contact met een van de Wmo toezichthouders dan zijn wij bereikbaar via 088 - 443 30 15 of wmo@ggdnog.nl.



Noord- en Oost-Gelderland

